

Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer

Jaarverslag 2022

Samenstelling bestuur Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer

Voorzitter : Johan Knopjes

Vicevoorzitter : Jos Köster

Secretaris : Inge Veldkamp

Penningmeester : Jos Köster a.i.

Bestuurslid : vacant

Beheerder : Esmeralda Egberts

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de inhoud van het jaarverslag dan kunt u hiervoor contact opnemen met de beheerder; beheerder@delorzie.nl

Inhoud

Samenstelling bestuur Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer	2"
Inleiding	4
Hoofdstuk 1 Beheer en exploitatie	5
Vrijwilligers	5
Activiteiten.....	6
Trainingen voor bestuur en vrijwilligers	7
Beheer	7
Onderhoud van het pand	8
Sociaal Wijkteam Wormerveer	8
PR en Marketing	8
Website	8
Hoofdstuk 2 Bestuurszaken	8
Financiële Verantwoording	9
Slotwoord.....	9

Inleiding

In januari 2022 hebben we nog te maken met coronamaatregelen. In het allereerste begin na de verlossende woorden van de minister dat we weer open mochten, waren veel mensen nog wat angstig om naar een gelegenheid als Buurtcentrum de Lorzie te komen. Maar al snel werd die angst losgelaten. Na het opheffen van de beperkingen (met ingang van 26 januari 2022), nam de verhuur en de bezoekersaantallen dan ook exponentieel toe.

Als buurtcentrum merken we dat, zeker na het extreme isolement van de coronatijd, de behoefte aan sociaal contact is toegenomen. Dit is op het moment van schrijven nog steeds het geval.

Voor veel mensen was deze periode enorm zwaar en het is duidelijk dat er met enthousiasme weer steeds meer activiteiten plaatsvinden en dat de Lorzie weer het bruisende en actieve buurtcentrum wordt, wat het altijd geweest is.

Dit zijn positieve ontwikkelingen, die wel met zich meebrachten dat de werkdruk op onze groep vrijwilligers en op de beheerder sterk toenam.

We zagen ons daardoor genoodzaakt om een betaalde assistent- beheerder aan te stellen, omdat we helaas door omstandigheden afscheid hebben moeten nemen van twee vrijwillige assistent- beheerders.

December 2022 heeft de Lorzie 7 dagen per week van 's ochtends tot 's avonds activiteiten en hebben we een bezoekersaantal van gemiddeld 1000 per week. Er zijn ook nieuwe activiteiten ontstaan binnen de Lorzie, zoals het MulticultiCafé op vrijdagavond. En zo heeft bijvoorbeeld Taalcafé de Sluis de openingsuren uitgebreid.

Na de ontberingen van de coronatijd, kreeg ons land in 2022 opnieuw te maken met grote uitdagingen, namelijk de energiecrisis en buitengewone inflatiecijfers. Vooral de energiecrisis zorgt voor een extreem verhoogde prijs van fossiele brandstoffen.

Buurtcentrum de Lorzie heeft zich daarom ten doel gesteld het gasverbruik zo snel en zo veel mogelijk te gaan verminderen. Hierover hebben we intensief overleg met de gemeente (Kees Adema), met Dorpswerk en zo mogelijk ook met de Provincie, omdat financiële ondersteuning onontbeerlijk is voor de forse investeringen, die nodig zijn om een energietransitie door te voeren in ons grote gebouw.

Deze energiecrisis heeft er, als positieve bijkomstigheid, voor gezorgd dat meer losse bezoekers buurtcentrum de Lorzie gingen bezoeken. Mede door de campagne van de gezamenlijke kerken, buurtcentra en sociale wijkteams van Zaanstad Noord, waarin bewoners in verband met de energiecrisis werden opgeroepen niet thuis in de kou te gaan zitten, maar in de betrokken gelegenheden een warm en betaalbaar kopje koffie te komen drinken.

Wat we zeker niet moeten vergeten is dat de inzet van onze fantastische vrijwilligers en het prettige en constructieve contact met de gemeente ons, het beheer en bestuur, alle vertrouwen geven dat wij ons mooie buurtcentrum ook in 2023 weer door alle uitdagingen zullen kunnen loodsen.

Hoofdstuk 1 Beheer en exploitatie

Vrijwilligers

Gedurende de crisis hebben wij er alles aangedaan om zoveel mogelijk vrijwilligers te blijven behouden. Ondanks dat wij veel minder klanten over de vloer hadden en alle beperkingen die zich met de crisis meebrachten.

Veel vrijwilligers hebben toch keihard doorgewerkt. Maar het bleef spannend óf en hoevéél vrijwilligers aangesloten wilden blijven bij ons buurtcentrum.

Gelukkig hebben we veel vrijwilligers weten te behouden. Slechts één vrijwilliger is afgehaakt omdat zij ander werk had, een andere vrijwilliger had fysieke problemen en er is één vrijwilliger verhuisd. De groep vrijwilligers is stabiel gebleken en gebleven.

We hebben dan ook (eindelijk) de groep in december mogen bedanken door ze een hele mooie bingomiddag aan te bieden (met hele mooie prijzen zoals een luxe mixer, of een pizza-oven) en natuurlijk met gezellig eten achteraf.

Voor de bingo heeft “Max maakt mogelijk” ons een mooi bedrag geschonken en het eten is voor een groot gedeelte geschonken door bewoner in Zaanstad Noord. Onze dank is dan ook enorm groot.

Natuurlijk hebben wij de vrijwilligers ook tussendoor beloond door een Paasattentie te geven en met de Kerst hebben we een Kerstpakket voor ze verzorgd.

De attenties en pakketjes zijn erg enthousiast ontvangen.

Eind 2021 hebben wij helaas afscheid moeten nemen van een assistent beheerder en een andere assistent- beheerder heeft een ernstig ongeluk gehad in 2021, waarvan zij in 2021 toch niet hersteld van blijkt te zijn.

Deze verdrietige ontwikkelingen maakt dat wij de beslissing hebben moeten nemen om een assistent- beheerder in dienst te nemen voor minimaal 15 uur per week. Doordat de druk voor de beheerder te hoog werd door de ruimere openstelling en het verhoogde bezoekersaantal.

Doordat wij voor september 2022 nog niet zeker wisten dat we voor het nieuwe jaar voldoende subsidie zouden krijgen, hebben wij echter de beslissing moeten nemen om het contract niet te verlengen. Hierdoor ontstond een groot gat in de planning, waardoor de druk bij de beheerder enorm is toegenomen. Daarom heeft het bestuur de beslissing om, eind 2022, alsnog een nieuwe assistent beheerder aan te stellen. Deze beslissing is genomen voordat er een positief antwoord kwam vanuit de gemeente.

Wat door het bestuur en beheer als zéér prettig ervaren wordt, is het feit dat alle vrijwilligers aangegeven hebben weer blij te zijn aan de slag te kunnen en mogen. Wat ze dan ook vol enthousiasme en plezier doen.

Activiteiten

Een buurtcentrum is er ter vermaak voor en door bewoners van een wijk, dorp of gemeente. Zo ook buurtcentrum de Lorzie. Begin 2022 zaten we nog vol in een coronacrisis, waardoor het erg lastig was om activiteiten in te plannen.

Gelukkig mochten we eind januari weer open. Maar dat was makkelijker gezegd dan gedaan. Een seizoen loopt bij ons zoals de schoolvakanties, september – juni.

Omdat we in februari weer aan de slag mochten, gaf dat wel problemen met zich mee, want het was midden in het seizoen. En zomaar even nieuwe cursussen of activiteiten opstarten, dát gaat niet. Dat kwam ook doordat de angst voor een nieuwe lockdown om de hoek lag.

Verder is per 1 januari 2022 het platform “Voor je Wijkie” in het leven geroepen door gemeente Zaanstad. Doormiddel van dit platform kunnen buurtbewoners en organisatie zoals buurtcentrum de Lorzie hun activiteit of initiatief kenbaar maken, zodat de organisator de juiste ondersteuning te vinden (financieel en niet-financieel) of onder begeleiding zelf een campagne starten om geld in te zamelen.

Hierdoor verviel de reguliere manier van subsidie- en vergunningaanvragen bij de gemeente. Gebleken is dan ook dat veel organiserende bewoners de weg niet goed weten te vinden en de gehele procedure erg ingewikkeld te vinden. Het belemmert hen om een aanvraag te doen.

Zo zijn bijvoorbeeld de festiviteiten op het plein voor Koningsdag en 5 mei niet doorgegaan¹. Dit is natuurlijk erg jammer, maar wellicht dat in de toekomst dit makkelijker zal gaan.

We zijn er trots op dat wij toch een aantal activiteiten wél door hebben kunnen laten gaan.

Zoals:

- Laatste vrijdag van de maand Eetcafé + Kerstdiner onder leiding van vrijwilliger Mevr. H. Thijssen en 8 vrijwilligers
- Boekenmarkt
- Fietstocht “Proef je buurthuis”
- Voor de kinderen:
 - Koken met kinderen in de leskeuken door Jongerenwerker SWT
 - B.A.C.A.² bijeenkomst voor de kinderen
 - Baptistengemeenschap kinderfeest

Naast de zichtbare activiteiten op de site hebben wij nog de volgende activiteiten in huis:

- Trainingen voor kinderen van de GGD/ basisscholen/ Centrum Jong
- Zwangerschapscursussen GGD
- Vergaderingen van Verenigingen van Eigenaren

¹ Buurtcentrum de Lorzie is afhankelijk van externen die de activiteiten organiseren. “Wij faciliteren, maar organiseren niet”.

² Bikers Against Child Abuse

- Bijeenkomsten van Gemeente Zaanstad
- Stembureau
- huisartsenpraktijk Stationsstraat griepvaccinatie
- Baptisten gemeente Zaanstad
- Het OntroerendGoedkoor
- Koersbal
- Sjoelen
- Formulierenhuis van het SWT
- Rijbewijskeuring
- Yoga
- Badminton
- Body Shape
- Beter Buren bemiddelingsgesprekken
- Etc

Kijkt u voor meer informatie op [Evenementen buurtcentrum de Lorzie](#)

Ons totale week- en maandprogramma is te zien op onze website: [Week- en maandagenda](#)

Trainingen voor bestuur en vrijwilligers

Het bestuur hecht veel belang aan regelmatige scholing van haar bestuursleden en vrijwilligers. Ieder jaar vinden er daarom o.a. BHV trainingen plaats, zowel voor herhaling als voor nieuwelingen. Helaas hebben wij dit een aantal jaar niet langer kunnen faciliteren. Echter, in 2022 hebben we weer deze training kunnen geven aan onze vrijwilligers, het beheer en deelnemers van het Sociaal Wijkteam.

Beheer

Het organiseren en coördineren van de activiteiten en het begeleiden van de vrijwilligers gebeurt onder leiding en verantwoordelijkheid van een professioneel beheerder. Zonder deze constante factor is het voor het bestuur onmogelijk om continuïteit in het programma en de veiligheid van de bezoekers van het buurtcentrum te garanderen. Ook dit jaar zorgden de beheerder en de vrijwilligers tezamen voor een efficiënte organisatie van de programmering. De functie van professionele beheerder is mogelijk gemaakt door een subsidie van Gemeente Zaanstad.

Zoals eerder aangegeven, hebben we naast de professionele beheerder (aanstelling voor 32 uur) 2x een assistent beheerder in dienst genomen. Naast deze betaalde krachten hebben wij nog 2 medewerker-assistent-beheerders en 2 vrijwillige assistent-beheerders. Vooral de assistent- beheerders hebben de verantwoording voor bezoekers en gebouw op zich genomen. Daarom kregen zij de maximale vrijwilligersvergoeding uitbetaald. Dit in tegenstelling tot de medewerker-assistent-beheerders. Zij spelen een minder grote rol binnen de organisatie.

Onderhoud van het pand

Doordat in de vorige jaren veel achterstallig onderhoud opgepakt is, heeft de Technische Dienst minder werkzaamheden op hoeven pakken. Natuurlijk zijn de dagelijkse taken uitgevoerd, maar voor het algemeen onderhoud was het een rustig jaar.

Wel is het bestuur erg druk met de mogelijkheid om “van het gas af” te komen. Zeker nu we midden in een energiecrisis zitten, in combinatie met de wens zo duurzaam mogelijk te kunnen zijn, ziet zij dit als een groot goed en erg belangrijk.

Daarom zijn diverse contacten opgedaan en op velerlei gebieden contacten gelegd.

Helaas hebben wij het jaar nog niet gasloos kunnen afsluiten, maar hier wordt hard aan gewerkt.

Sociaal Wijkteam Wormerveer

In januari 2019 startte vanuit Includio een nieuw Sociaal Wijkteam in de wijk Wormerveer. Dit is voor iedereen weer even wennen geweest. Dat jaar werd heeft echt als opstartjaar gefungeerd. In 2019 was het voor beide partijen nog uitzoeken hoe wij elkaar beter konden gaan vinden en hoe nog beter samen te werken. 2022 Was helaas nog steeds geen vast team aanwezig. Er was veel verloop en veel “externen”.

Hierdoor was het voor het buurtcentrum lastig om een goede band te hebben en daardoor een goede samenwerking aan te gaan.

Gedurende het jaar is deze wel aangesterkt en hebben wij elkaar steeds beter weten te vinden. We gaan er dan ook vanuit dat deze tendens zich doorzet in 2023.

PR en Marketing

- Op initiatief van Team Klijnsma is het kwartaalblad Reuring ontstaan in 2019. Dit is een samenwerkingsverband met diverse maatschappelijke partijen en Team Klijnsma. In 2022 zijn er een aantal edities uitgekomen van het blad waarin wij ons van onze beste kant hebben laten zien.
- Facebookberichten worden geplaatst door de beheerder op de eigen Facebookpagina, waar inmiddels meer 700 bewoners lid van geworden zijn. Dit aantal groeit gestaag door. Ook worden deze activiteiten op meerdere pagina's gepost, zoals op de Facebookpagina “Wormerveer” van Michel Schermer; deze heeft een bereik van 8000 volgers.
- Posters worden door een vrijwilliger geplaatst in de diverse supermarkten en De Bloesem.

Website

De website werd gevoed en bijgehouden door de beheerder en Joost Kuipers. Dhr. Kuipers onderhoudt ook de pagina vanaf de achterkant en houdt de statistieken bij.

Hoofdstuk 2 Bestuurszaken

In 2022 heeft het bestuur van Buurtcentrum de Lorzie een transformatie ondergaan. De penningmeester Ron Kruithof is gestopt.

Inmiddels heeft Jos Köster (vicevoorzitter) de rol van penningmeester opgenomen als ad interim. Hij heeft de eindverantwoordelijkheid over de financiële administratie.

Het beheer van de administratie is overgenomen door de heer Michael Kruithof. Hij heeft een schat ervaring in zijn werkzame leven opgedaan, waardoor hij een welkome aanwinst is voor de organisatie. Michael beschikt over 2 Backoffice medewerkers, waardoor een goed team ontstaan is.

De controle hebben wij uitbesteed aan Jan Haije van de organisatie Hilco Admin te Purmerend. Deze constructie maakt dat wij minder risico hebben, wanneer iemand wegvalt.

Inge Veldkamp is gevraagd als secretaris van het bestuur. Zij was al bekend binnen de organisatie en zij was al verantwoordelijk voor vele administratieve werkzaamheden. Op deze manier heeft het bestuur haar beter leren kennen, waardoor zij het aandurfden om haar in het bestuur te vragen.

Tot op heden is dit nog steeds erg goed bevallen.

Het bestuur heeft verder de volgende repeterende activiteiten:

- Tweewekelijkse vergaderingen
- De vicevoorzitter, secretaris en de beheerder hebben maandelijks een driehoeksoverleg met het Sociale Wijkteam (SWT) en de wijkmanager van gemeente Zaanstad.
- De vicevoorzitter volgt het seniorenoverleg geïnitieerd door de opbouwwerker van het SWT.
- De vicevoorzitter is lid geworden van de werkgroep Maak Zaanstad
- De voorzitter is zijn netwerk aan het uitbreiden door bijvoorbeeld aan te sluiten bij de bijeenkomsten die van doen zijn voor Zaanstad Noord

Financiële Verantwoording

Hiervoor verwijzen wij u naar het tweede document genaamd "Jaarrekening 2022".

Slotwoord

Het bestuur wil onze bezoekers, docenten, vrijwilligers en de gemeente bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen. We hopen in 2023 weer als vanouds de bewoners van Wormerveer, Zaanstad Noord én veel verder te mogen ontvangen en een mooie tijd te bezorgen.

Namens het bestuur en beheer van Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer,

Esmeralda Egberts
Beheerder
Buurtcentrum de Lorzie